

PROCEDIMIENTOS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE COVID-19 PARA CLIENTES DEL CENTRO “EL CAMINO” DE SALUD MENTAL

El Centro “El Camino” está comprometido con su salud y seguridad. Para crear un entorno que sea más seguro, necesitamos de su participación en los siguientes procedimientos. Se le agradece de antemano.

TELE-SALUD/SERVICIOS TELEFONICOS

- Si recibe servicios de tele-salud /servicio telefónico, puede continuar recibiendo estos servicios en este momento.
- Si no cuenta con acceso a la tecnología para los servicios de tele-salud, puede venir al Centro “El Camino” y reunirse con su proveedor a través de tele-salud. Hable con su administrador de casos/médico sobre este servicio.

EXAMINACIÓN DE LAS SÍNTOMAS DE COVID-19 PARA LOS SERVICIOS EN PERSONA Y COMUNIDAD

- Usted será examinado para detectar síntomas de COVID-19 antes de su servicio. Si tiene algún síntoma de COVID-19, no podrá recibir sus servicios en una instalación de CCSM. Su equipo de tratamiento discutirá otras formas de brindarle servicios. Se le pedirá que se comuniqué con su médico de cabecera para obtener asistencia médica con respecto a sus síntomas de COVID-19.

PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE COVID-19

Distanciamiento Social

- Acuda a su cita solo si es posible. Los padres/tutores legales de los clientes que sean niños pueden asistir a la cita. Habrá servicio de interpretación disponible a través de tele-salud o por teléfono.
- Cumpla con el distanciamiento social de seis pies entre las personas. No se den la mano.
- Los muebles del centro se modificarán para crear distanciamiento social y es posible que haya pasillos unidireccionales.
- Se le puede pedir que espere afuera o en su vehículo (si vino en uno) antes de su cita.
- Solo se permite una persona o una familia en el ascensor a la vez.

Lavado/Desinfección de Manos

- Lávese las manos durante al menos 20 segundos con frecuencia.
- Si no puede lavarse las manos, use desinfectante para manos. El desinfectante para manos está disponible en todos los sitios del Centro “El Camino.”
- Se le pedirá que use desinfectante para manos antes y después de recibir un servicio.

Mascarillas

- Cualquier persona mayor de dos años de edad debe usar una máscara mientras se encuentra en los edificios del Centro “El Camino”, en los terrenos del Centro “El Camino”, mientras recibe los servicios del Centro “El Camino”, en la comunidad y mientras es transportado en un vehículo del Centro “El Camino” de Salud Mental.
- Todas las máscaras deben cubrir la nariz y la boca.
- Una persona debe poder ponerse y quitarse una máscara por sí mismo. Un padre/tutor de un niño/adulto es responsable de ayudar con poner la máscara.
- Si no tiene una máscara, se le proporcionará una máscara. Puede traer su propia máscara si prefiere.
- Si tiene un problema respiratorio que limita su capacidad de usar una máscara, o si no puede ponerse/quitar la máscara por sí mismo, se le ofrecerá un servicio alternativo.
- Si su máscara se moja, la máscara debe cambiarse. Hay máscaras adicionales disponibles.
- Si está en su propio vehículo en las instalaciones del Centro “El Camino”, puede quitarse la máscara.

Precauciones Adicionales/Limpieza y Desinfección

- No toque su cara, ojos o nariz.
- Letreros de lavado de manos/desinfección y letreros informativos sobre el COVID-19 están en todos los sitios del Centro “El Camino.”
- Se han retirado revistas, materiales de lectura y juguetes de las áreas de espera para disminuir la propagación.
- El personal limpia (con desinfectante) las superficies y los objetos comúnmente tocados en las oficinas/cubículos después de cada visita del cliente, así como los vehículos de CCSM después de cada transporte y en los quioscos de tele-salud. Una limpieza adicional se realiza en todos los sitios del Centro “El Camino.”