

PROCEDIMIENTOS DE COVID-10 PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES DEL CENTRO DE SALUD MENTAL JOURNEY

El Centro de Salud Mental Journey está comprometido con su salud y seguridad mientras continuamos brindándole servicios durante la pandemia. Para crear un entorno que sea más seguro, necesitamos de su participación con los siguientes procedimientos. Se le agradece de antemano.

TELE-SALUD/SERVICIOS TELEFONICOS

- Si recibe servicios de tele-salud /servicio telefónico, puede continuar recibiendo estos servicios en este momento.
- Si no cuenta con acceso a la tecnología para los servicios de tele-salud, puede venir a unas de las ubicaciones de Journey y reunirse con su proveedor a través de tele-salud. Hable con su administrador de casos/médico sobre este servicio.

EXAMINACIÓN DE LAS SÍNTOMAS DE COVID-19 PARA LOS SERVICIOS EN PERSONA Y COMUNIDAD

- Usted será examinado para detectar síntomas de COVID-19 antes de su servicio. Si tiene algún síntoma de COVID-19, no podrá recibir sus servicios en una instalación de Journey. Su equipo de tratamiento discutirá otras formas de brindarle servicios. Se le pedirá que se comunique con su médico de cabecera para obtener asistencia médica con respecto a sus síntomas de COVID-19.

PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE COVID-19

Distanciamiento Social

- Acuda a su cita solo si es posible. Los padres/tutores legales de los clientes que sean niños pueden asistir a la cita. Habrá servicio de interpretación disponible a través de tele-salud o por teléfono.
- Cumpla con el distanciamiento social de seis pies entre las personas. No se saluden de la mano.
- Los muebles del centro se modificarán para crear distanciamiento social y es posible que haya pasillos unidireccionales.
- Se le puede pedir que espere afuera o en su vehículo (si vino en uno) antes de su cita.
- Solo se permite una persona o una familia en el ascensor a la vez.

Lavado/Desinfección de Manos

- Lávese las manos durante al menos 20 segundos con frecuencia.
- Si no puede lavarse las manos, use desinfectante para manos. El desinfectante para manos está disponible en todos los sitios de Journey.

Cubre bocas

- Cualquier persona mayor de dos años de edad debe usar una máscara mientras se encuentra en los edificios de Journey, en los terrenos de Journey, mientras recibe servicios de Journey en la comunidad y mientras es transportado en un vehículo de Journey o de un miembro del personal. *Consulte las restricciones modificadas en cuanto al uso de cubrebocas cuando esté al aire libre en terrenos de Journey al final de esta sección.*
- Todas las máscaras deben cubrir la nariz y la boca. Los cubrebocas deben tener múltiples capas y estar bien ajustadas a la nariz, las mejillas y debajo del mentón.
- Una persona debe poder ponerse y quitarse una máscara por sí mismo. Un padre/tutor de un niño/adulto es responsable de ayudar con poner el cubrebocas.
- Se le dará un cubrebocas quirúrgica de papel si llega Journey sin un cubrebocas o solo lleva un cubrebocas de tela. Si solo está usando un cubrebocas de tela, se le pedirá que use un cubrebocas quirúrgica de papel sobre su cubrebocas de tela. Si no puede / no desea usar dos cubrebocas, se le pedirá que use solo el cubrebocas quirúrgica de papel.
- Si tiene un problema respiratorio que limita su capacidad de usar un cubrebocas, o si no está dispuesto(a) a ponerse un cubrebocas, se le ofrecerá un protector facial encerrado, conocido como *Badger Shield*, como alternativa. Si no puede / no está dispuesto(a) a usar la alternativa, el personal trabajará con usted para identificar formas alternativas de brindarle servicios.
- Si su cubrebocas se moja, se debe cambiar. Hay cubrebocas adicionales disponibles.

A medida que aumentaron las tasas de vacunación contra COVID-19, Journey modificó algunas restricciones para las áreas al aire libre y al mismo tiempo brinda protección para el personal y los clientes. Las siguientes

exenciones del requisito de cubrebocas se aplican SOLAMENTE cuando se encuentra al aire libre y solo cuando se mantiene una distancia física mínima de seis pies:

- No se requiere cubrebocas mientras esté físicamente alejado de otros mientras camina al aire libre entre su automóvil y un edificio de Journey.
- No se requiere cubrebocas mientras esté físicamente alejado de los demás mientras participa en actividades de ejercicio o bienestar al aire libre (por ejemplo, yoga al aire libre, jardinería, podar el césped).
- No se requiere cubrebocas mientras esté físicamente alejado de otros mientras se come al aire libre en espacios designados para descansos y comidas.
- No se requiere cubrebocas mientras esté físicamente distanciado de otros mientras está al aire libre en áreas designadas para sentarse.

Cuando la capacidad de distanciarse físicamente puede verse comprometida en áreas al aire libre (es decir, en áreas de estacionamiento o áreas de asientos al aire libre que pueden llenarse de gente en ciertos momentos), se debe usar un cubrebocas.

Precauciones Adicionales/Limpieza y Desinfección

- No toque su cara, ojos o nariz.
- Letreros de lavado de manos/desinfección y letreros informativos sobre el COVID-19 están en todos los sitios de Centro de Salud Mental Journey.
- Se han retirado revistas, materiales de lectura y juguetes de las áreas de espera para disminuir la propagación.
- El personal limpia (con desinfectante) las superficies y los objetos comúnmente tocados en las oficinas/cubículos después de cada visita del cliente, así como los vehículos de Journey después de cada transporte y en los quioscos de tele-salud. Una limpieza adicional se realiza en todos los sitios de Centro de Salud Mental Journey.

Nota: Journey no ha exigido la vacunación para los clientes o el personal a pesar de su beneficio. Hacerlo nos obligaría a excluir a una parte de nuestra población (es decir, niños menores de 12 años, aquellos con problemas de salud pre-existentes, aquellos que optaron por no vacunarse por motivos religiosos). Por lo tanto, se seguirán requiriendo medidas de salud pública que disminuyan la probabilidad de transmisión (en particular, el uso de un cubreboca, pero también higiene de manos, ventilación adecuada y limpieza ambiental) para que podamos continuar brindando servicios a todos.

Actualizado el 8 de junio de 2021; Publicado el 24 de junio de 2021